



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE POLÍCIA FEDERAL EM RORAIMA
ANEXO II – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
Pregão Eletrônico nº 05/2023

Processo: 08485.000016/2023-23


Nome do indicador	Cumprimento das obrigações previstas no Termo de Referência
Finalidade	Garantir o cumprimento das rotinas necessárias ao serviço, com foco nas obrigações trabalhistas
Meta a cumprir	Zero ocorrências negativas
Instrumento de medição	Questionário de Avaliação - QA em anexo
Forma de acompanhamento	Manual
Início de Vigência	Data definida no contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada QA será verificado e valorado individualmente
Faixas de ajuste no pagamento	Até 03 ocorrências negativas - 100% do valor líquido a receber pela empresa, após dedução dos impostos, na respectiva fatura
	Entre 04 e 08 ocorrências negativas - 90% do valor líquido a receber pela empresa
	Entre 09 e 15 ocorrências negativas - 70% do valor líquido a receber pela empresa
	Mais do que 15 ocorrências negativas - 50% do valor líquido a receber pela empresa
Sanções	- Geral: vide Termo de Referência, item 19
	- Duas glosas consecutivas ou três intercaladas em 06 meses: Multa de 5% sobre o valor bruto da última fatura
	- Duas multas do item anterior consecutivas, ou três intercaladas em 12 meses: rescisão contratual

Nº	Questionário de avaliação do serviço TERCEIRIZADO – QA	Avaliação do Fiscal do Contrato
1	Quando necessário, o profissional executou todos os serviços pertinentes descritos na Classificação Brasileira de Ocupações para a função?	
2	O profissional compareceu sempre uniformizado e com aparência pessoal adequada? Itens a serem observados: -Não utilização de crachá e EPIs -Ausência de algum dos itens do uniforme (inclusive calçado); -Substituição de algum item por outro que não faça parte do uniforme -Uniforme em condições ruins (sujo, rasgado, manchado, etc); -Utilização de vestuário que não faça parte do uniforme	
3	O profissional se manteve sempre presente nos horários predeterminados pela Administração? Itens a serem observados: - Atraso para início da prestação do serviço - Término da prestação do serviço antes do horário estabelecido; - Descumprimento do tempo regular de intervalo; ausência do posto	
4	Todas as eventuais ausências do profissional foram substituídas no prazo máximo de 02 horas?	
5	O profissional evitou o uso de telefone para assuntos pessoais durante o horário de expediente?	
6	Os servidores e o público em geral demonstram satisfação com o profissional?	
7	O profissional se portou de forma adequada, sem cometer nenhuma falta disciplinar e respeitando o sigilo das informações?	
8	O profissional declara receber sua remuneração nos prazos e valores pactuados?	
9	A empresa efetuou e apresentou o pagamento de todas as verbas no prazo adequado? Itens a serem observados, POR VERBA, POR EMPREGADO E POR DIA DE ATRASO - Salário; - Vale transporte e vale alimentação; - INSS e FGTS; - 13º e férias, quando aplicável	
10	A empresa forneceu todo os insumos exigidos na planilha vencedora da licitação?	
11	O serviço foi prestado de forma adequada, sem nenhuma anormalidade que comprometesse a segurança?	
12	Os vigilantes permitem a entrada somente de pessoas previamente autorizadas e identificadas?	
13	Os vigilantes fiscalizam a entrada e saída de veículos nas instalações?	
14	Os vigilantes proíbem a entrada de vendedores, ambulantes e assemelhados não autorizados?	
15	Os vigilantes executam ronda diária nas instalações?	
16	Os vigilantes recepcionam e auxiliam pessoas idosas, deficientes e demais necessitados?	
17	Os vigilantes demonstram atenção, trabalho em equipe, autocontrole, pró-atividade, iniciativa e capacidade de contornar situações adversas?	
18	Os vigilantes têm curso na área e experiência de pelo menos um ano?	
19	Os vigilantes possuem escolaridade mínima de ensino médio?	


24/07/2023, 13:23

SEI/PF - 28750831 - Anexo

20	Os vigilantes estão totalmente desimpedidos por parentesco com ocupante de cargo em comissão ou função de confiança da Contratante?	
21	Os vigilantes cumpriram a jornada de trabalho sem trabalharem dois turnos seguidos (dobra)?	
22	Os vigilantes declaram ter seguro de vida em grupo vinculado a este contrato?	
23	Os vigilantes armados evitaram totalmente seu uso, salvo legítima defesa e proteção patrimonial?	
24	Há total ausência de resposta negativa reincidente para o mesmo item por 02 meses consecutivos ou intercalados nos últimos 06 meses?	
TOTAL DE OCORRÊNCIAS NEGATIVAS (O item 09 computa 01 ocorrência negativa por verba, por empregado e por dia de atraso)		



Documento assinado eletronicamente por **RONALD RAMIRO RAMOS, Chefe de Setor**, em 04/05/2023, às 18:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=28750831&crc=CB0FBA2F.
Código verificador: **28750831** e Código CRC: **CB0FBA2F**.

Referência: Processo nº 08485.000016/2023-23

SEI nº 28750831